

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le presenti condizioni si applicano alla vendita di prodotti effettuata mediante televendita da :

Lineagem S.p.a. Via Roma 148/150 Cervarese Santa Croce (PD)

titolare dei marchi registrati : “Lineagem S.p.a.” , “Gioielli Lineafur“ e “TESOROMIO“.

2. L'ordine avviene tramite telefonata del cliente al call center di Lineagem , al numero 0499915555 , durante la quale deve fornire i suoi dati personali necessari per la evasione dell'ordine (nome , cognome , indirizzo e numero di telefono) . Contestualmente o successivamente , nel più breve tempo possibile , Lineagem effettua la conferma dell'ordine mediante una telefonata al cliente (telefonata di conferma) con la quale viene perfezionato l'ordine in tutti i suoi dettagli (in particolare caratteristiche , prezzi , modalità e tempi di consegna , oltre che eventuali lavorazioni richieste) .
3. Il cliente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e che i dati da lui forniti sono corretti e veritieri .
4. Lineagem si riserva , a suo insindacabile giudizio e senza alcuna responsabilità verso il cliente , di rifiutare o non dare seguito all'ordine del cliente .
Qualora il cliente intenda acquistare prodotti non più disponibili Lineagem ne informerà il cliente .
5. Lineagem si impegna a spedire i prodotti ordinati entro 30 giorni dalla telefonata di conferma , con pagamento in contrassegno , mediante : posta raccomandata , posta assicurata oppure corriere privato .
6. Le condizioni di cui al punto 5 possono essere modificate , per circostanze particolari , di comune accordo con il cliente , per quanto riguarda tempi e modalità di consegna .
Ad insindacabile giudizio di Lineagem può essere richiesto il pagamento anticipato mediante bonifico bancario o bollettino di c/c postale .
7. I prodotti acquistati dal cliente sono coperti da garanzia secondo le norme del “Codice del Consumo” .

8. Per eventuali reclami , segnalazioni o richieste di informazioni è possibile contattare Il call center di Lineagem , al numero 0499915555 , dal Martedì al Sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30 , oppure utilizzare la form “Contattaci” nel sito www.lineagem.it .
9. Lineagem garantisce ai clienti la possibilità di esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni di calendario dal ricevimento della merce secondo le seguenti modalità :
 - il cliente deve inviare a Lineagem comunicazione della sua decisione di recedere entro la scadenza del periodo di recesso , a tal proposito il cliente può utilizzare il modulo allegato alle presenti condizioni di vendita oppure il form appositamente predisposto nel sito www.lineagem.it ,
 - il cliente deve provvedere a sue spese alla restituzione dei prodotti forniti da Lineagem entro la scadenza del periodo di recesso ,
 - il cliente deve restituire anche lo scontrino (documento commerciale di vendita ex scontrino fiscale) o fotocopia dello stesso , senza il quale non potremo accettare il reso .
 - Lineagem provvederà a rimborsare il cliente entro 14 giorni dal ricevimento della merce resa , mediante bonifico domiciliato postale nominativo , incassabile dal cliente in tutti gli uffici di Poste Italiane , oppure mediante bonifico bancario se richiesto dal cliente .
 - Verrà rimborsato al cliente il solo prezzo dei prodotti restituiti , sono escluse dal rimborso le spese di spedizione o consegna .
10. Il diritto di recesso è escluso qualora il cliente richieda una personalizzazione del prodotto che comporti l'impossibilità o l'eccessiva onerosità nel riportare il prodotto al suo stato originale , in questo caso il cliente viene avvisato della decadenza del diritto di recesso alla conferma dell'ordine .
11. Qualora il cliente restituisca i prodotti alterati o danneggiati verrà considerato responsabile della diminuzione di valore degli stessi .

Lineagem S.p.a.